

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LAVANDERÍA

1.- Recepción ropa sucia en lavandería

Se realiza la recogida de ropa sucia en el cliente que necesita nuestro servicio por nuestro personal de transporte con sus **EPIs** regulados por el departamento de **Prevención de Riesgos Laborales** que aisle a nuestro personal de cualquier contagio, una vez realizada la recogida se hace la introducción de un nebulizador en el camión a puerta cerrada con productos que se encarga de **desinfectar** todo su **habitáculo y contenido**, realizado el personal de planta equipo también con sus **EPIs** pasa a realizar las labores que se detallan en el **punto 2**.

2.- Clasificado, lavado y secado de ropas

Recepción ropa sucia, registrando kilos de entrada

Clasificación ropa según sus características

Asignación de lavadora según peso y programa de lavado

Proceso de secado de felpa por secadoras

Proceso de secado y planchado por calandra

Proceso de empaquetado y distribución por cliente.

3.- Procesos de lavadoras

Lotes

ID del lote	Hora	Duración	Alarmas	Máquina	Clasificación	Disparadores	Dispositivo	Costo	Peso	Dosis	pH	Temperatura	Cliente
2EAF6382FA	2020-03-11 10:00:41 - 10:56:00	55 '19	0 0	GIRBAU HS6044 L9 (9)	MANTELERIA/BLANCA (1)		MINUSCENTRO	0.00 EUR	40 kg	✓	-	-	Sin cliente (0)
2E9D81E5D6	2020-03-11 10:15:29 - 10:55:19	39 '50	0 0	GIRBAU HS6017 L2 (2)	MANTELERIA/BLANCA (1)		MINUSCENTRO	0.00 EUR	17 kg	✗	-	-	Sin cliente (0)
2E978BFEFA	2020-03-11 10:00:26 - 10:36:27	36 '01	0 0	GIRBAU HS6057 L1 (1)	CLUB (3)		MINUSCENTRO	0.00 EUR	57 kg	✓	-	-	Sin cliente (0)
2EBB4F5C05	2020-03-11 09:59:21 - 10:32:53	33 '32	0 0	PRIMUS 60 L11 (11)	CLUB (3)		MINUSCENTRO	0.00 EUR	60 kg	✓	-	-	Sin cliente (0)
2EC1453C3D	2020-03-11 09:57:58 - 10:31:17	33 '19	0 0	PRIMUS 60 L12 (12)	CLUB (3)		MINUSCENTRO	0.00 EUR	60 kg	✓	-	-	Sin cliente (0)

Aquí se describe el tipo programa que se le hace de acuerdo al tipo de ropa , y según ID. Del lote vemos la dosificación:

MANTELERIA BLANCA (1) lote en GIRBAU HS6044 L9 [Editar clasificación](#)

Datos principales		Hora de inicio Para el tiempo Producto Preguntó alimentado Dif. g / kg Costo							
ID del lote:	2EAF6382FA	10:00:41	10:01:01	EXTRACTO DE POTENCIA (8)	80 g	80 g	-0.0%	2.00 g / kg	
Hora de inicio:	2020-03-11 10:00:41	10:01:01	10:01:16	POTENCIA PERFECTA (6)	400 g	400 g	0.0%	10.00 g / kg	
Para el tiempo:	2020-03-11 10:56:00	10:01:16	10:01:30	DUAL 100 OB (7)	160 g	160 g	0.0%	4.00 g / kg	
Peso:	40 kg Editar	10:01:30	10:02:11	MULAN CITRO (4)	80 g	80 g	-0.0%	2.00 g / kg	
Costo:	0.00 EUR	10:32:55	10:34:05	LUNOSEPT HYPO (5)	1 800 g	1 800 g	-0.0%	45.00 g / kg	
pH:	0.0	10:54:50	10:55:09	ASEPSIS DE PERACIDOS (3)	40 g	40 g	+0.1%	1.00 g / kg	
Alarmas:	0.0	10:55:09	10:55:20	NEUTRAPUR FORTE (1)	80 g	80 g	0.0%	2.00 g / kg	
		10:55:20	10:56:00	BISOFT CLÁSICO (2)	40 g	40 g	-0.0%	1.00 g / kg	

Seleccionar cliente

Las temperaturas de lavado van desde agua fría a 80 °C, según tipo de ropa y programación y la dosificación de los productos que están gestionados por la empresa Christeyns Laundry Technology que son según figura que se muestra a continuación

Informe del producto

Con MIN

Producto	GIRBAU HS6057 L1 (57 kg)			GIRBAU HS6017 L2 (17 kg)			GIRBAU HS6017 L3 (17 kg)			GIRBAU HS6017 L4 (17 kg)			GIRBAU HS6044 L9 (40 kg)			PRIMUS 60 L11 (60 kg)			PRIMUS 60 L12 (60 kg)			Suma		
	Preguntó	Dosificado	Costo	Preguntó	Dosificado	Costo	Preguntó	Dosificado	Costo	Preguntó	Dosificado	Costo	Preguntó	Dosificado	Costo	Preguntó	Dosificado	Costo	Preguntó	Dosificado	Costo	Preguntó	Dosificado	Costo
BISOFT CLASSIC	85 g	85 g		68 g	68 g		17 g	17 g		17 g	17 g		40 g	40 g		270 g	270 g		180 g	180 g		677 g	678 g	
DUAL 100 OB	199 g	200 g		68 g	68 g		68 g	68 g		68 g	68 g		160 g	160 g		210 g	210 g		210 g	210 g		983 g	984 g	
LUNOSEPT HYPO	1 140 g	1 140 g		0 g	0 g		765 g	765 g		765 g	765 g		1 800 g	1 800 g		1 200 g	1 200 g		1 200 g	1 200 g		6 870 g	6 870 g	
MULAN CITRO	0 g	0 g		85 g	85 g		34 g	34 g		34 g	34 g		80 g	80 g		0 g	0 g		0 g	0 g		233 g	233 g	
FUERZA DE NEUTRAPUR	68 g	68 g		54 g	54 g		34 g	34 g		34 g	34 g		80 g	80 g		144 g	144 g		144 g	144 g		559 g	559 g	
ASEPSIS DE PERACID	40 g	40 g		85 g	85 g		17 g	17 g		17 g	17 g		40 g	40 g		42 g	42 g		84 g	84 g		325 g	325 g	
EXTRACTO DE POTENCIA	57 g	57 g		51 g	51 g		34 g	34 g		34 g	34 g		80 g	80 g		60 g	60 g		60 g	60 g		376 g	376 g	
POTENCIA PERFECTA	342 g	342 g		255 g	255 g		170 g	170 g		170 g	170 g		400 g	400 g		360 g	360 g		360 g	360 g		2 057 g	2 057 g	
Suma	1 932 g	1 932 g		666 g	666 g		1 139 g	1 139 g		1 139 g	1 139 g		2 680 g	2 680 g		2 286 g	2 286 g		2 238 g	2 238 g		12 081 g	12 081 g	

El programa de gestión de dosificación nos da toda la información de todo el proceso de lavado y que ha sido correcto en dosificación, tiempo de lavado y no haya alarmas de dosificación o faltas de producto, ya que avisan con señal acústica de falta de cualquier producto y eso nos asegura siempre el lavado correcto.

4.- Proceso de secado secadora

Se hace mediante secadoras que tenemos de distintas capacidades de volumen y distintos programas de secado de acuerdo a la calidad del producto si es algodón, 50 – 50 algodón – poliéster o sintético

5.- Proceso de secado calandras

Planchado de ropa plana de hotel y mantelería de hostelería, donde tenemos una temperatura de planchado entre la teja y muletos entre 185 °C y 190 °C, y recibimos la ropa en la plegadora doblada según tipo de ropa y tamaño de la misma.

6.- Expedición ropa

Toda la ropa tanto de secadoras como de plegadoras pasan a ser todas plastificadas por tipo de ropa, cantidad y cliente, unos van por kilos y otros por unidades según necesidades del cliente, introduciendolos por cliente en carros los cuales todos van con nuestras fundas logadas.

Gestión que se realiza en los procesos de lavado y desinfección de la ropa

Durante el proceso de lavado se realizan diferentes acciones directamente relacionadas con la desinfección de la ropa a procesar:

- **Lavado Químico:**

Esta se realiza durante las diferentes fases que componen el proceso de lavado. Teniendo una fase de Pre-Lavado o Lavado, donde se aditiva los diferentes detergentes, alcanzando parámetros incrementando el Ph (alcalinidad) para la eliminación de diferentes suciedades y componentes orgánicos.

- **Oxidación y Desinfección Química:**

En esta fase del lavado se realiza una completa desinfección orgánica y al mismo tiempo la eliminación de restos pigmentarios en los tejidos. En esta fase en la que se aditiva los productos desinfectantes, siendo estos; bien **PERACID ASEPSIS** (producto basado en oxígeno activo) o bien **LUNOSEP HYPO** (producto a base de cloro) a la temperatura adecuada prefijada en las máquinas y controlada por su sonda térmica. Se adjunta fichas técnicas de estos productos.

- **Secado o Calandrado de los Textiles Procesados:**

Una vez finalizado el proceso de lavado, los textiles procesados pasan a la fase de secado (en el caso de felpa o uniformidad) y a la fase de Calandrado o planchado en ropa plana (Sábanas, mantel, servilletas, etc.). Esta fase realiza simultáneamente a su función básica una **Desinfección Térmica**, en este proceso alcanzan temperaturas bien por contacto o bien de flujo de aire superiores a los 170°C.

1

Medidas de higiene básicas



- ❏ **Evitar el contacto físico en el saludo** : dar la mano, besar, abrazar
- ❏ ¡Las manos sin lavar representan el 80% de las contaminaciones!
 - **Lavar las manos** regularmente (cada hora) con jabón y agua o utilizar un gel hidroalcohólico desinfectante, siguiendo el correcto procedimiento de higiene de manos (diapositiva 8)
 - > Antes y después de comer o preparar comida
 - > Después de toser o estornudar
 - > Después de cada visita al aseo
 - > Cuando las manos estén visiblemente sucias
 - > Después de estar con animales o manipular basura
- ❏ Al toser o estornudar, **cubrir la boca y la nariz** con el codo, o con una pañuelo desechable que se tirará inmediatamente. Siempre lavar las manos.
- ❏ **Evitar tocar la cara**, los ojos, la boca y la nariz. La mayoría de los virus infectan por este vía.
- ❏ Evitar todo **contacto físico** (<1,5 - 2m) con gente que muestre síntomas de enfermedad (tos, estornudos,...)
- ❏ **Mantener los lugares de trabajo**, aseos, comedores y taquillas diariamente **limpios** e higiénicos.

2

Medidas de higiene ampliadas por Covid-19

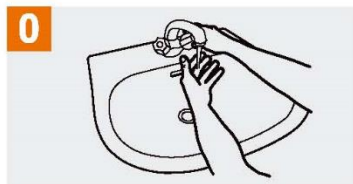


- ❏ Pedir al personal de limpieza que ponga **attention extra en los lugares de trabajo** desinfectando:
 - > Manillas de puertas
 - > Barandillas de escaleras
 - > Teclados
 - > ...
- ❏ Proporcionar **productos extra para desinfección de manos** en los puntos donde no hay posibilidad de lavar las manos con agua y jabón:
 - > Recepción
 - > Entradas de proveedores
 - > ...

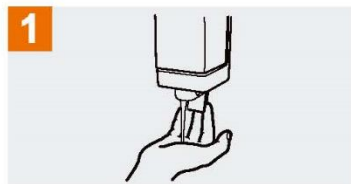
¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

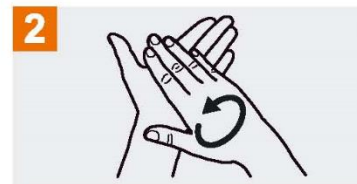
 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



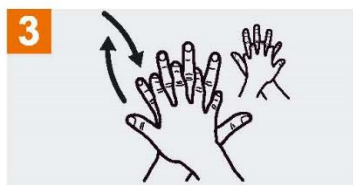
0 Mójese las manos con agua;



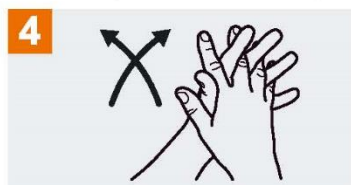
1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



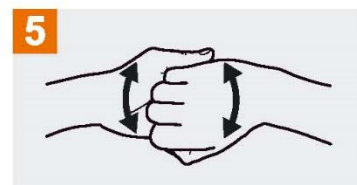
2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



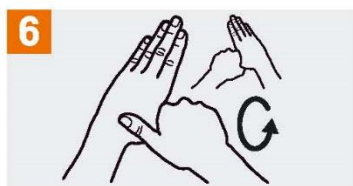
3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



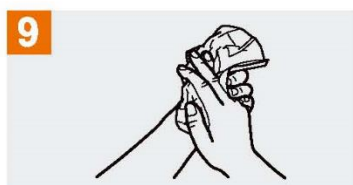
6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



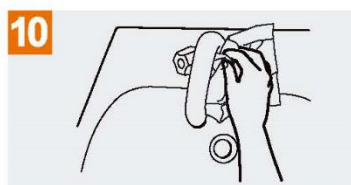
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



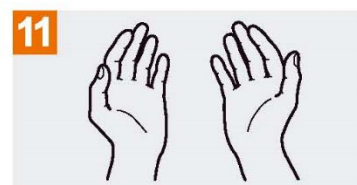
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.

Utilización de los EPI's

Deberá cada trabajador de ponerse los EPIs durante todo el proceso de lavado, secado, calandrado y empaquetado

Guantes de Nitrilo Azul 100% de un solo uso

Mascarilla FFP2 Cónica con válvula

El personal con EPIs de la zona de sucio no podrá manipular artículos en la zona de limpio, deberá cambiarse de guantes para pasar de sucio a limpio.

Desinfección planta

Diariamente se realiza la higienización de todas las mesas, accesos a puertas de lavadoras y Secadoras.

- Producto: ALCONSAN O DECTOCIDE H21 (Hidroalcohólico)

La zona de **aseos y oficinas** se realiza el fregado de suelo diario

- Producto: HYPOFOAM (Detergente + Suavizante)

Mensualmente se hace la desinfección ambiental completa de la lavandería

- Producto: DIVOSAN QC (Desinfectante ambiental)